

# Nutreco全球隐私声明

当Nutreco处理您的个人数据时，我们采用两个关键原则。

**保正安全**  
**保护隐私**

个人数据需要得到很好的保护。保持安全。  
个人数据只能在需要了解的基础上分享。保持隐私。

您可以[在这里](#)下载有关客户、供应商和商业伙伴数据的隐私声明。

您可以[在这里](#)下载求职者数据的隐私声明。

这些隐私声明不涉及员工在与Nutreco的雇佣关系中对其个人数据的处理。

## 客户、供应商和商业伙伴数据的隐私声明

最后更新。2022年11月22日

### 1. 介绍 - 我们是谁

当地的 Nutreco 实体是负责处理您的个人信息的公司（数据控制者），见[联系我们 - Skretting](#)和[全球分布 - Trouw Nutrition](#)。

当地的 Nutreco 实体可能会与Nutreco N.V., Stationsstraat 77, 3811 MH Amersfoort, The Netherlands, 和/或与SHV Holdings N.V. Rijnkade 1, 3511 LC Utrecht, The Netherlands和/或其相关集团分享您的个人信息，见[SHV家族公司-SHV](#)。

相关的当地 Nutreco 实体和 Nutreco N.V. 及 SHV Holdings N.V.被称为 " Nutreco "和 "我们"、"我们的 "或 "我们"。

本隐私声明适用于在您作为（潜在）客户、供应商或其他业务伙伴与我们开展业务时、在您使用我们的网站或应用程序时或在您与我们互动时（"您"或"您的"）对您的个人数据的处理。

请注意，特定的服务可能受制于各自条款中提到的单独的隐私声明，比如您在使用移动应用程序时对您个人信息的处理。

### 2. 我们使用您的个人数据的目的

#### A. 商业交流

当您与我们联系时，例如，通过我们的一个在线联系表格，当您向我们提出问题、建议、赞扬或投诉时，或者当您要求对我们的服务进行报价时，我们会收集您的信息。

为了这个目的

- 我们处理--在适用的范围内--您的姓名、（企业）联系方式，以及您提供给我们的任何其他信息。

我们在征得您的同意后从事这些活动，以管理我们与您的合同关系和/或因为我们有合法利益。

#### B. 当您使用我们的网站或应用程序时

根据您所居住的国家，我们提供具有许多功能的网店、在线门户和应用程序。例如，通过我们的网站和应用程序，您可以找到有关我们的产品、服务和适用条款的信息，查看您的订单，更改您的姓名、联系方式和其他个人信息，并联系我们。

当您使用我们的网站或应用程序时，我们会处理有关您的设备的技术数据，以便为您提供使用功能，并帮助我们管理和改善我们的网站和应用程序的性能。如果您在我们的网站或应用程序上输入数据，如产品偏好或您的位置以接收相关信息或功能，我们会处理这些数据，以向您提供所需的信息或使用功能。此外，我们处理您的个人数据是为了让您创建一个用户账户（您可以通过您的用户名和您创建的密码访问该账户），让您将您的数据（如偏好和产品）保存到您的保存项中，并让您使用您在设备上配置的共享选项与他人共享这些数据。

为了这个目的

- 我们处理您在我们的网站和应用程序中输入的个人数据，如您的姓名、电子邮件地址、职务、电话号码、地址或您添加到您的账户中的任何其他信息、登录数据或您在我们的网站和应用程序中使用的功能所产生的个人数据，以及来自您的设备的技术数据，如其IP地址、您使用的互联网浏览器、您在我们网站上访问的页面、您的点击和冲浪行为以及您的使用时间。

我们在征得您的同意后从事这些活动（例如，在我们的网站和应用程序上使用营销和社交媒体cookies时）和/或因为我们有合法的要求（例如，在提供技术上充分运作的网站和应用程序并改善其性能时）。

### **C. 社交媒体联系**

我们的网站可能包含各种社交媒体分享功能，如Facebook、Instagram、WhatsApp、Twitter、YouTube或LinkedIn按钮，经您同意，您可以使用这些按钮与您选择的社交媒体分享我们网站上的信息。我们的网站还可能包含我们自己的社交媒体页面的链接，如我们的Nutreco Facebook、YouTube或LinkedIn页面或我们的Twitter feed，您可以选择使用这些链接来发布反馈。

同样，各种社交媒体网站，如Instagram、Facebook、Twitter或LinkedIn，也可能包含含有我们网站链接的Nutreco广告。这是基于您的搜索或您表现出兴趣的话题，或者您参加了我们的活动。这些社交媒体网站在征得您的同意后，可能会在您选择跟随我们网站的链接时与我们分享您提供的信息。

个人信息的处理受这些其他组织的隐私政策和做法的制约。请注意，我们不对其他组织的收集、使用和披露政策和做法（包括数据安全做法）负责，如Facebook、苹果、Twitter、谷歌、微软或任何其他应用开发商、应用提供商、社交媒体平台提供商、操作系统提供商、无线服务提供商或设备制造商，包括您通过我们的社交媒体功能和/或广告披露给其他组织或与之相关的任何个人信息。

为了这个目的

- 我们会处理您的姓名、电子邮件地址、IP地址、照片、社交媒体联系人名单以及我们在使用社交媒体功能时可能获取的任何其他信息，例如对Nutreco社交媒体页面的喜爱。

我们在征得您的同意后从事这些活动，以管理我们与您的合同关系和/或因为我们有合法要求。

### **D. 评估和接受一个业务伙伴**

我们将为我们的评估和接受过程处理您的个人数据，例如，确认和核实您的身份、尽职调查、可能的初步信用检查以及根据公开的政府和/或执法机构制裁名单进行筛选。

为了这个目的

- 我们处理您的联系方式，如您的（商业）地址和电子邮件地址，个人的详细资料，如您的姓名和出生日期，付款和信用信息以及您与我们的通信细节。
- 法律要求我们对我们的商业伙伴进行某些检查，例如，在防止欺诈、恐怖主义融资或洗钱的情况下。为了履行我们的法律义务，我们（或我们的服务提供商）可能需要处理您的犯罪数据，包括与犯罪行为、犯罪记录或有关犯罪或非法行为的诉讼有关的数据，并且我们需要识别和认证业务伙伴（包括确认和核实相关个人的身份）。

我们从事这些活动是为了管理我们与您的合同关系和/或遵守法律义务。

### **E. 为缔结和执行协议**

当您作为客户从我们这里购买了产品或服务，或者当您作为供应商或商业伙伴与我们合作时，我们会处理

**您的个人数据**，用于合同和文件的数字签署，或者用于管理目的，如发送发票和付款。我们还使用您的个人数据，以便交付或接收和管理我们或您的产品或服务，包括相关的客户服务。

为了这个目的

- 我们处理您的联系方式，如您的（商业）地址和电子邮件地址、您的姓名和出生日期、付款和信用信息、银行账号、IP地址（在数字签名的情况下）、您与我们通信的细节以及与合同和账户相关的其他信息。

我们从事这些活动是为了管理我们与您的合同关系和/或遵守法律义务。

#### **F. 关系管理和营销**

我们使用您的信息，包括您与我们分享的可能的偏好，向您发送优惠、通讯、其他关系管理或营销通讯，包括促销或活动邀请，管理活动或促销，提供客户服务，进行账户管理，以及沟通召回。我们还使用您的个人数据来制定、执行和分析营销策略。

根据您对Nutreco网站的访问，我们可以在 Nutreco 网站之外向您展示个性化的广告。为了了解与您相关的内容，我们可以使用手动和自动工具来分析您的个人信息。

为了这个目的

- 我们处理您的联系方式，如您的（企业）地址和电子邮件地址，个人详细信息，如您的姓名、IP地址、联系偏好、支付信息、订单历史和您可能感兴趣的主体（您可能在我们的网站上表明）。
- 此外，我们根据您的同意，在我们的网站和应用程序上使用cookies（见下文第3段）来处理个人数据。

选择退出：如果您希望不再收到我们的调查或营销信息，请使用我们通信中的退出选项，或通过当地相关网站上的网络表格或通过您的常规联系人联系您当地的 Nutreco 实体。您也可以选择使用本隐私声明中的以下联系方式与我们联系。

我们在征得您的同意后从事这些活动，以管理我们与您的合同关系，遵守法律义务，和/或因为我们有合法利益。

#### **G. 产品和服务的开发和改进**

我们处理您的个人数据用于评估、分析和改进产品和（客户）服务。我们通过使用和结合客户数据来分析客户行为，并相应地调整我们的产品和服务。此外，我们通过汇编关于公司网站或应用程序使用情况的分析报告，评估（在线）活动并相应调整产品和服务，以确保与客户相关，包括分析客户阅读新闻简报的频率，客户访问公司网站或应用程序的频率，客户点击哪些页面，客户通过公司网站或应用程序购买哪些商品或服务。

为了这个目的

- 我们处理您的联系方式，如您的地址和电子邮件地址，个人详细信息，如您的姓名、付款和信用信息，以及与我们通信。此外，我们还处理您在我们的网站或应用程序中输入的或由您在我们的网站或应用程序中使用的功能产生的个人数据，以及来自您的设备的技术数据，如其IP地址、您在我们网站上访问的页面、您的点击和冲浪行为以及您的使用时间。
- 如果您选择参与我们的调查，我们可能会要求您向我们提供个人数据。我们也可能将您在调查中提供的个人数据用于此目的。

我们在征得您的同意和/或因为我们有合法理由而从事这些活动。

#### **H. 为我们的业务目的提供管理报告，包括分析和开发**

我们处理个人信息，用于一般管理报告、订单管理和资产管理，以支持各种与Nutreco业务有关的目的，如利用中央处理设施，以便更有效地工作，进行审计和调查，实施业务控制，进行业务伙伴调查，管理和使用商业伙伴目录、财务、会计、存档、保险、法律和商业咨询、争议解决、数据分析、开发新产品、增强、改进或调整我们的服务、经营和扩大我们的业务动，例如在合并、收购

和剥离的情况下， 以及为了管理这些交易。

为了这个目的

- 我们处理您的联系方式， 如您的地址和电子邮件地址， 个人详细信息， 如付款和信用信息、 付款和订单历史、 您的姓名、 性别、 居住地、 邮政编码的位数以及本隐私声明中提到的或由您提供给我们的任何其他信息， 如果这些信息与上一段提到的目的相符。我们对个人数据进行汇总或匿名化处理， 以准备和执行管理报告和分析。

我们从事这些活动是因为我们有合法的要求。

#### **I. 调查合规性和质量改进**

在遵守适用法律的前提下， 我们可能会对您的活动进行短期的小心控制的监测， 例如在电子邮件、 短信或我们与您的其他通信中。我们可能会这样做， 例如， 当我们有理由相信欺诈或其他犯罪正在进行时， 当怀疑有违纪行为和 监测到有与违纪行为相类似的情况时， 或者当我们怀疑不遵守反洗钱法规或我们所承担的反恐怖主义审查义务时。我们可能会为了保护我们的通信系统和程序的安全而进行调查， 或者， 用于质量改进和员工培训的目的。

为了这个目的

- 我们处理您的姓名、 您的联系信息、 您与我们的通信、 您对我们任何产品和服务的使用、 电话录音以及本隐私声明中提到的或由您提供给我们的任何其他信息。
- 为履行我们的法律义务， 我们（或公共和政府当局）可能需要处理您的数据， 包括与犯罪行为、 犯罪记录或有关犯罪或非法行为的诉讼有关的数据， 涉及已经发生或在相关情况下涉嫌发生或已经发生的刑事犯罪。

我们从事这些活动是为了遵守法律义务， 根据适用的法律， 包括您居住国以外的法律和包括部门建议（例如， 对方尽职调查、 反洗钱、 遵守竞争法和税法、 反恐筛查、 资助恐怖主义或与（侦查）欺诈或其他犯罪有关）或遵守法律程序。在特定情况下， 我们可能被要求回应公共和政府当局的要求， 包括您居住国以外的公共和政府当局。只有在法律要求我们这样做， 或在Nutreco 所遵守的部门建议中， 我们才会将相关的个人信息提供给监督机构、 财政机构或调查机构。

我们从事这些活动是因为我们有合法的要求， 如执行我们的条款和条件以及其他适用政策， 保护我们的运营， 保护我们的权利、 隐私、 安全或财产， 和/或您或其他人的权利、 隐私、 安全或财产， 或允许我们实施可用的补救措施或降低我们可能遭受的损失， 或为了提高质量。在适当的情况下， 我们在征得您的同意后进行这些活动， 例如， 当我们为提高质量或培训员工而对您的电话进行录音。

#### **J. 保护健康、 安全、 安保和确保完整性**

我们处理您的个人数据是为了保护我们的员工、 客户、 供应商和商业伙伴以及我们的资产， 例如， 通过对Nutreco 的系统和场所进行访问控制。

为了这个目的

- 我们处理您的姓名和您的联系信息
- 当您访问我们的场所时， 我们会处理下一段K中列出的额外信息。

我们从事这些活动是为了遵守法律义务和/或因为我们有合法要求。

#### **K. 当您访问我们的场所时**

当您在我们的场所访问我们时， 我们会处理您的个人信息， 以便确保适当的访问控制和安全。

为了这个目的

- 我们会处理您的姓名、 您的联系信息和您要访问的人以及您对我们场所的访问历史。
- 当访问我们的场所时， 我们也可能处理您的汽车登记号码或有关您的闭路电视录像。在一些国家

，照片和视频图像（例如闭路电视）（可能）被视为特殊类别的数据。我们对这些数据的处理仅限于，以保护我们资产的安全和安保为目的。

- 为了安全地进入我们的场所，您必须提供您的生物识别数据或者某种形式的身份证，生物识别数据或身份证仅用于验证目的。我们不记录这些信息。
- 为了支持您对我们场所的访问，我们可能会处理关于宗教或哲学信仰的数据或关于您的健康数据。这符合特殊数据的要求。我们对这些数据的处理只限于在访问期间满足您的特定需求，如饮食要求或使用轮椅。

我们从事这些活动是因为我们有合法的要求(我们资产的安全和保障)。

### 3. COOKIES

通过cookies和/或类似技术对您的个人数据进行的任何处理都将按照我们的Cookie政策[或][在相关的当地Nutreco实体网站上提供]进行。

### 4. 我们保留您的个人数据多长时间

我们将根据本隐私声明中概述的目的，在必要或允许的范围内保留您的个人信息，并符合相关法律。

用来确定我们保留期限的标准包括

- 我们与您有持续关系的时间长度（例如，当我们向您提供产品和服务时）。
- 是否有我们必须遵守的法律义务（例如，某些法律要求我们在删除您的交易记录之前将其保留一定的时间）；或
- 根据我们的法律观点，保留记录是否可取（例如，根据适用的时效、诉讼或监管调查）。

在适用的保留期结束后，Nutreco 将根据我们制定的数据删除、去标识化、匿名化或存档的程序处理相关数据。

### 5. 国际数据传输和访问您的个人数据

由于我们的组织具有全球化的特点，并且为了向您提供完整的产品和服务，您的个人信息可能会在您所居住的国家以外的国家存储和/或处理。

对于国际数据传输，我们已经采取了适当的措施，例如通过 Nutreco 的法律实体（包括我们的股东）之间的合同安排，以及通过与第三方的合同安排（例如，对于从欧洲经济区传输到欧盟委员会认为不适当的国家，我们已经签订了欧盟标准合同条款；您可以通过以下联系方式联系我们，获得这些措施的副本）。

#### **在 Nutreco 内部访问您的个人数据**

我们的员工只被授权在特定目的和履行其工作的必要范围内访问个人数据。

#### **第三方访问您的个人数据**

第三方在向我们提供其产品或服务的相关情况下，以及在与我们商定的处理目的所需的范围内，可以访问您的个人数据。

第三方的例子。

- 银行、保险公司、会计师，以及金融、税务或法律领域的顾问。
- 在以下方面为我们提供支持的服务提供者。1) 评估和接受我们的商业伙伴
- 2) 与我们的商业伙伴缔结和执行协议 3) 关系管理和营销
- 4) 运行我们的IT流程，例如，帮助我们维护我们的IT网络和相关的基础设施和安全，包括司法专家；5) 提供相关服务，为您提供我们的产品；6) 执行本隐私声明中提到的任何其他目的。

-

在其他情况下，您的个人数据不会提供给第三方，除非法律要求。在特定情况下，我们可能被要求回应公共和政府当局的要求，包括您居住国以外的公共和政府当局。只有在法律要求我们这样做，或在 Nutreco 所接受管辖的部门建议下，我们才会将相关的个人信息提供给监督机构、财政机构或调查机构。

## 6. 安全性

我们寻求使用合理的组织、技术和行政措施来保护我们组织内的个人信息。不幸的是，没有任何数据传输或存储系统可以保证100%的安全。如果您有理由相信您与我们的互动不再安全（例如，如果您觉得您在我们这里可能拥有的任何账户的安全性受到影响），请立即按照本隐私声明中提供的联系方式联系我们，将问题告知我们。

## 7. 您的权利和联系我们

如果您想访问、更正、更新、限制或删除我们所处理的您的个人数据，反对对于您个人数据的处理，或者您想将您的个人数据的电子版传输给另一家公司（在法律为您提供数据可移植性的权利范围内），您可以联系我们，要求行使您的权利。

在您的请求中，请尽可能清楚地说明您的请求与哪些个人信息有关。我们可能会要求您在回应您的请求之前提供您的身份验证。如果您自己向您的用户账户添加了信息，那么您也可以进入您的用户账户，自己访问、更正或删除这些信息。

我们将在合理可行的情况下尽快回应您的请求，并在适用的法律规定的时间范围内回应。我们将以法律规定的方式处理您的请求。请注意，我们可能需要保留某些信息以保存记录和/或完成在您要求更正、更新或删除之前开始的任何交易。在我们的数据库和其他记录中也可能有残留的信息，这些信息将不会被删除。如果我们不同意您的请求，我们会向您解释原因。

有问题吗？

如果您对本隐私声明有任何疑问或投诉，请通过当地相关网站上的表格或通过您的常规联系人联系当地的 Nutreco 实体。您也可以选择通过发送电子邮件到 [privacy@nutreco.com](mailto:privacy@nutreco.com) 来联系我们。由于电子邮件通信并不总是安全的，请不要在您发送给我们的电子邮件中包含敏感信息。

如果有更多的 Nutreco 实体参与数据处理（联合控制人），我们会安排协调或集中处理（例如在全球IT系统中处理数据）。您可以通过上述电子邮件地址要求获得这一安排的实质内容。

在一些国家（如欧盟），您也可以向您所在国家或地区的监督机构提出投诉，或者在发生涉嫌违反适用的数据保护法的情况下提出投诉。